

「電子郵件資安認知教育訓練數位學習教材」問題與解答

小試身手(限時1分鐘)

問題 1 / 3:

關於社交工程(Social Engineering), 以下何者為非？

- (1)是一種以人際關係的互動進行犯罪行為的攻擊方式。
- (2)是一種技術門檻較高的工程行為。
- (3)常利用由電話、Email 或是假扮身份的方式來騙取信任。

Feedback

你答對了!

社交工程是一種「非全面技術性」的資訊安全攻擊方式，故技術門檻並不高。

下一題

確定作答

小試身手(限時1分鐘)

問題 2 / 3:

下列關於防堵電子郵件社交工程的要訣, 何者為非？

- (1)收到可疑郵件時, 必須確認寄件來源及寄件者, 是不是認識的人。
- (2)仔細檢視郵件的主旨與郵件的內容, 確定這是與自身相關的信件。
- (3)收到郵件後應馬上打開其中的附加檔案。

Feedback

你答對了!

可疑郵件的附加檔案常夾帶惡意程式, 若不慎打開將造成電腦遭受攻擊、個資遭到盜取。

下一題

確定作答

小試身手(限時1分鐘)

問題 3 / 3:

關於駭客進行社交工程之媒介，下列何者為非？

- (1)電話
- (2)電子郵件
- (3)傳統書信

Feedback

你答對了!

社交工程是一種「非全面技術性」的資訊安全攻擊方式，藉由人際關係的互動進行犯罪行為。駭客會透過電話、email以及假扮身分等方式，問一些看似無關緊要的問題進行社交工程來獲取他們所需要的相關資訊。

完成

確定作答

小試身手(限時1分鐘)

問題 1 / 3:

收到電子郵件後，應馬上打開其中的附加檔案。

- 是
- 否

Feedback

你答對了!

隨意打開可疑電子郵件，容易導致電腦遭到惡意程式攻擊以及個人資料外洩。

下一題

確定作答

小試身手(限時1分鐘)

問題 2 / 3:

收到不認識的寄件人寄來的電子郵件不應隨意開啟。

- 是
- 否

Feedback

你答對了!

不明寄件人寄來的電子郵件若隨意打開，容易導致電腦遭到惡意程式攻擊以及個人資料外洩。

下一題

確定作答

小試身手(限時1分鐘)

問題 3 / 3:

在微網誌上收到網友po文，可安心點選其中連結瀏覽網頁或下載檔案。

- 是
- 否

Feedback

你答對了!

許多垃圾郵件業者透過TinyURL重導服務將垃圾URL簡化，使得貼文主旨難以分辨真偽，使用者若不小心點選進入垃圾貼文，網路詐騙的垃圾郵件就會源源不絕而來，造成網友負擔，也因此陷入帳號被盜的危險。

完成

確定作答

小試身手(限時1分鐘)

問題 1 / 2:

在Outlook判斷郵件真偽的正確步驟為何？請點選拖曳右邊選項至正確步驟上。

步驟一：	在郵件上按右鍵。
步驟二：	點選「選項」。
步驟三：	在下方的欄位中，尋找「From:」。確認From之後所標示的位址為自己所知的正常電子郵件來源。

Feedback

你答對了！

在Outlook判斷郵件真偽的正確步驟為：

步驟一：在郵件上按右鍵。

步驟二：點選「選項」。

步驟三：在下方的欄位中，尋找「From:」。確認From之後所標示的位址為自己所知的正常電子郵件來源。

確定作答

投影片 47 / 69

下一題

小試身手(限時1分鐘)

問題 2 / 2:

下列關於郵件軟體設定何者正確？(複選題)

- (1) 電子郵件軟體應設定為「關閉預覽郵件」。
- (2) 電子郵件軟體以「純文字模式」開啟郵件。
- (3) 電子郵件軟體應設定「自動回覆」功能。
- (4) 轉寄大量收件者的郵件使用「密件副本」。

Feedback

你答對了！

駭客隨機測試寄送惡意郵件過程中，若使用者設定自動回覆功能，駭客將會蒐集有效之電子郵件信箱，以進一步騷擾使用者，所以電子郵件軟體不應設定自動回覆功能。

確定作答

完成

小試身手(限時1分鐘)

問題 1 / 1:

為了建立無資安疑慮的工作環境，主管應建立同仁安全使用電子郵件之認知。關於安全使用電子郵件之認知，下列何者正確？(複選題)

- (1) 禁止發送匿名信。
- (2) 可藉由他人名義發送電子郵件。
- (3) 建立以電子郵件傳送機密、敏感等級資料或文件的規範與制度，確保完整性。
- (4) 來路不明之電子郵件等要下載後才可觀看。

Feedback

你答對了!

主管應禁止同仁偽造他人名義發送電子郵件；來路不明之電子郵件未經查證不應輕易打開。

確定作答

完成

大顯身手(限時10分鐘)

問題 1 / 10:

下列關於電子郵件軟體使用技巧，何者錯誤？(複選題)

- (1) 不隨意開啓、轉寄與業務無關之電子郵件及網站。
- (2) 個人之Email資料可隨意與人交換。
- (3) 郵件內之連結與附加檔案應點選開來一探究竟。
- (4) 懷疑信件來源或發現可疑信件，先與寄件者確認真偽，或通報學校資訊部門查證。

Feedback

你答對了!

隨意洩漏個人之Email資料容易被有心人士蒐集進而成為駭客攻擊對象；可疑郵件的附加檔案常夾帶惡意程式，若不慎打開將造成電腦遭受攻擊、個資遭到盜取。

確定作答

下一題

大顯身手(限時10分鐘)

問題 2 / 10:

關於社交工程(Social Engineering)是利用人性弱點進行詐騙的一種手法，下列描述何者為非？

- (1)偽造信件主題與內容、假造URL位址列是常見的手法。
- (2)目的為竊取帳號、密碼、身分證號碼或其他機敏資料。
- (3)是一種全面技術性的駭客攻擊方式。

Feedback

你答對了！

社交工程是藉由「人際關係的互動」進行犯罪行為，所以是一種「非全面技術性」的駭客攻擊方式。

下一題

確定作答

大顯身手(限時10分鐘)

問題 3 / 10:

關於防堵智慧型手機病毒的傳播，下列何者錯誤？

- (1)手機的藍芽裝置，非必時不要關閉。
- (2)避免從網路上下載不明的應用程式安裝到手機中。
- (3)不要接收陌生人藉由多媒體簡訊所傳送的程式。

Feedback

你答對了！

手機病毒常夾帶於手機應用程式、3D遊戲或情色圖片軟體中，而這些主要是透過應用程式安裝、MMS多媒體簡訊或是藍芽傳輸來傳播，因此手機的藍芽裝置非必要應不要開啟。

下一題

確定作答

大顯身手(限時10分鐘)

問題 4 / 10:

手機病毒對於傳統手機以及智慧型手機都極具威脅性。

- 是
- 否

Feedback

你答對了!

手機病毒常夾帶於手機應用程式、3D遊戲或情色圖片軟體中，而這些主要是透過應用程式安裝、MMS多媒體簡訊或是藍芽傳輸來傳播，因此功能簡易的傳統手機較不受威脅。

下一題

確定作答

大顯身手(限時10分鐘)

問題 5 / 10:

下列關於電子郵件安全的防制措施何者為非？

- (1)不隨意開啓及轉寄與業務無關之電子郵件及網站。
- (2)看到朋友寄來的附件先存到桌面才可觀看。
- (3)如發現為不明來源或疑似網路釣魚之郵件應直接刪除。

Feedback

你答對了!

可疑郵件的附加檔案常夾帶惡意程式，若不慎打開將造成電腦遭受攻擊、個資遭到盜取。

下一題

確定作答

大顯身手(限時10分鐘)

問題 6 / 10:

下列何者是為了避免個人隱私權遭受侵害，並促進個人資料之合理利用而訂定？

- (1) 勞資爭議處理法
- (2) 電腦處理個人資料保護法
- (3) 智慧財產權法

Feedback

你答對了！

電腦處理個人資料保護法是為了避免個人隱私權遭受侵害，並促進個人資料之合理利用而訂定。

下一題

確定作答

大顯身手(限時10分鐘)

問題 7 / 10:

為防範帳號被盜，應設幾組密碼針對不同的網路使用？

- (1) 一組
- (2) 三組
- (3) 五組

Feedback

你答對了！

為防範帳號被盜，應設三組密碼針對不同的網路功能使用：

第一組密碼：大多數需要使用密碼登入的網站上使用。

第二組密碼：只用在電子郵件帳戶上。

第三組密碼：使用在任何與金融財務相關的網站，如線上銀行交易或付款。

下一題

確定作答

大顯身手(限時10分鐘)

問題 4 / 10:

下列何者為常見之電子郵件管理困境？(複選題)

- (1)電腦病毒感染
- (2)垃圾郵件過多
- (3)機密/ 敏感資料外洩
- (4)影響員工工作效率

Feedback

你答對了！

電腦病毒感染、垃圾郵件過多、機密/ 敏感資料外洩、影響員工工作效率皆為常見之電子郵件管理困境。

下一題

確定作答

大顯身手(限時10分鐘)

問題 8 / 10:

公務電腦回家後不借予家人共用，以免無意中洩漏機敏資料。

- 是
- 否

Feedback

你答對了！

公務電腦回家後若借予家人使用，將導致公務郵件中的機密文件或工作單位同仁的資料被不相關的人透過家人之電腦取得。

下一題

確定作答

大顯身手(限時10分鐘)

問題 10 / 10:

Outlook判斷郵件真偽的基本動作為何？請點選箭號並選出正確答案。

步驟一：

步驟二：

步驟三：

Feedback ✕

你答對了！

Outlook判斷郵件真偽的基本動作為：

步驟一：在郵件上按右鍵。

步驟二：點選「選項」。

步驟三：在下方的欄位中，尋找「From:」。查看From之後所標示的位址為自己所知的正常電子郵件來源。

完成

確定作答