

首次登入說明 (教育雲端帳號登入暨新舊帳號整合說明)

1.教師 e 學院登入分為[使用教育雲端帳號或縣市帳號登入]、[使用教育雲一般帳號登入]

***若為教師身分需取得學習時數認證，請使用[使用教育雲端帳號或縣市帳號登入]**



若於[使用教育雲端帳號或縣市帳號登入]登入失敗或有帳號密碼登入問題，請先洽詢教育雲端詢問。(不要再另外重新申請教育雲一般帳號，會有重複帳號問題)

教育雲端客服服務資訊如下：

客服時間：周一至周五 8:30~12:30、13:30~17:30（例假日暫停服務）

客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw

客服專線：04-22220507

2.若成功登入會跳【我想要取得以前的學習紀錄】或【我想要重新建立一組個人資料】



3.若點選【我想要取得以前的學習紀錄】，請以身分證字號查詢，查詢到先前的帳號紀錄。

選擇帳號

姓名

電子信箱

身份

身分證字號 [身分證字號查詢](#)

找到以下這幾組帳號記錄，請選擇那一組才是您之前所使用的？

email	身分證字號	最近一次登入時間	學習記錄	選取
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-05-26 17:31:11	有	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-05-04 09:36:45	有	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-02-13 11:47:37	有	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2016-08-03 11:52:27	無	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-02-13 14:39:29	無	<input type="radio"/>

*選取帳號後，下一步會寄出「登入認證信」，請收到認證信後點選連結，即可完成登入設定。
*以上若沒有屬於您使用的帳號，請回到上一步，改選擇建立一個新的個人資料。

[上一步](#) [確認送出](#)

4.點選右邊帳號資料選取後，系統將會寄發驗證信件到您當初設定的信箱，請至信箱收取驗證信件，驗證完即可完成合併並可登入學習。

ehlearning.moe.edu.tw 顯示：
請選取要使用的帳號，系統會寄出「登入認證信」

確定

選擇帳號

姓名

電子信箱

身份

身分證字號 [身分證字號查詢](#)

找到以下這幾組帳號記錄，請選擇那一組才是您之前所使用的？

email	身分證字號	最近一次登入時間	學習記錄	選取
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-05-26 17:31:11	有	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-05-04 09:36:45	有	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-02-13 11:47:37	有	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2016-08-03 11:52:27	無	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2017-02-13 14:39:29	無	<input type="radio"/>

*選取帳號後，下一步會寄出「登入認證信」，請收到認證信後點選連結，即可完成登入設定。
*以上若沒有屬於您使用的帳號，請回到上一步，改選擇建立一個新的個人資料。

[上一步](#) [確認送出](#)

如若是 email 已更換無法收信，可輸入備用信箱，通知信會一併發送至備用信箱。

選擇帳號

姓名

電子信箱

身份

所在縣市

各級學校

服務學校

身分證字號

找到以下這幾組帳號記錄，請選擇那一組才是您之前所使用的？

email	身分證字號	最近一次登入時間	學習記錄	選取
請輸入身分證字號搜尋您的帳號				

*選取帳號後，點選確認會寄出登入認證信，請收到認證信後點選連結，即可完成登入設定。
*除了 a tw 之外，請輸入備用信箱 認證信將寄送此處。
*以上若沒有屬於您的帳號，請點選略過，回到前一頁確認個人基本資料，建立一組新的帳號。

點選後請至信箱收信確認即可。



*若有曾經更改姓名、或是確定有以前紀錄但查無紀錄者。

請來信教師 e 學院客服中心(ups_moe@mail.moe.gov.tw)提供姓名、email、身分證字號，以協助查詢確認。

教師 e 學院 客服中心 敬上